

ALGEMENE VOORWAARDEN

1. Algemeen

- 1.1 De natuurlijke persoon Natasja Luttge-Hamers, te dezer zake handelend onder de handelsnaam PMU By Natasja ("**PMU By Natasja**"), gevestigd te Nusseleinstraat 27 in America (5966 NH), bij de Kamer van Koophandel ingeschreven onder nummer 12057707, verklaart onderhavige algemene voorwaarden van toepassing op iedere aanbieding, behandeling, overeenkomst en transactie tussen PMU By Natasja en de te behandelen cliënt ("**cliënt**"), tenzij van deze voorwaarden door PMU By Natasja uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
- 1.2 Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn dan wel vernietigd worden, blijft het overige in deze algemene voorwaarden bepaald onverkort en volledig van toepassing. Eventuele nietige en/of vernietigde bepalingen zullen door PMU By Natasja worden vervangen, waarbij voor zoveel mogelijk het doel en strekking van de oorspronkelijke bepaling(en) in acht wordt genomen.
- 1.3 PMU By Natasja en cliënt worden in het hiernavolgende ook wel gezamenlijk aangeduid als "partijen".

2. Inspanningsverplichting

- 2.1 Op basis van de tussen partijen tot stand gekomen overeenkomst (de "**behandelingsovereenkomst**") bestaat voor PMU By Natasja slechts een inspanningsverplichting ten aanzien van de PMU behandeling (de "**behandeling**").
- 2.2 PMU By Natasja heeft nooit een resultaatsverplichting ten aanzien van de behandeling.
- 2.3 PMU By Natasja verklaart zich naar beste kennis en kunnen in te spannen om het door cliënt beoogde resultaat te bereiken.
- 2.4 PMU By Natasja kan niet garanderen dat het door cliënt beoogde resultaat exact wordt bereikt.
- 2.5 Het niet bereiken van het door cliënt beoogde (eind)resultaat is in geen geval aanleiding tot restitutie van het bedrag van de tussen partijen ontstane behandelingsovereenkomst.
- 2.6 Cliënt verklaart zich ervan bewust te zijn dat het door cliënt beoogde resultaat onder omstandigheden mogelijk pas zichtbaar wordt na de nabehandeling.

3. Behandeling en nabehandeling

- 3.1 De behandeling bestaat uit een intakegesprek, een eerste behandeling en één nabehandeling.

- 3.2 Cliënt heeft na de eerste behandeling éénmalig het recht op een nabehandeling (de “**nabehandeling**”) om daarmee eventuele oneffenheden en/of onvolledigheden te laten corrigeren en/of te laten bijwerken, zonder dat daarvoor kosten worden gerekend.
- 3.3 Alle op verzoek van cliënt op de nabehandeling extra volgende behandelingen ten behoeve van onder andere – maar niet beperkt tot – correctie, bijwerken en/of toevoegingen, zullen bij verzoeker in rekening worden gebracht tegen het op dat moment daarvoor geldende tarief.
- 3.4 PMU By Natasja is gerechtigd een verzoek ten behoeve van onder andere – maar niet beperkt tot – correctie, bijwerken en/of toevoegingen te weigeren indien dit haar naar haar professionele oordeel (medisch) onverantwoord voorkomt.
- 3.5 Indien na de behandeling en nabehandeling de permanente make-up bij cliënt niet aanslaat, toont PMU By Natasja zich bereid aanvullingen/correcties/extra behandeling te doen, een en ander onder voorbehoud van haar professionele oordeel omtrent de kans van slagen, verantwoordelijkheid of noodzakelijkheid.

4. **Touch-up behandeling**

- 4.1 Cliënt verklaart zich ervan bewust te zijn dat de intensiteit van de PMU in de loop der jaren kan afnemen en/of vervagen als gevolg van slijtage.
- 4.2 Cliënt verklaart zich ervan bewust dat een touch-up behandeling 24 maanden na de eerste behandeling is aangeraden om dit effect tegen te gaan.

5. **Contra-indicaties**

- 5.1 Cliënt verklaart zich ervan bewust te zijn dat bepaalde (medische) fysieke aandoeningen zoals, maar niet beperkt tot, diabetes, hemofilie, (chronische) huidziekten, immuunstoornissen, hart- en vaatafwijkingen en allergieën een succesvolle behandeling in de weg kunnen staan.
- 5.2 Cliënt verklaart kennis te hebben genomen van de lijst met contra-indicaties, als bedoeld in Bijlage 1 van deze algemene voorwaarden.
- 5.3 Cliënt verklaart PMU By Natasja naar waarheid te hebben geïnformeerd over de aanwezigheid van contra-indicaties als bedoeld in Bijlage [x] van deze algemene voorwaarden.
- 5.4 Indien cliënt PMU By Natasja niet, onjuist of onvolledig informeert met betrekking tot de contra-indicaties als bedoeld in Bijlage 1 van deze algemene voorwaarden, heeft cliënt geen recht op de in artikel 3.5 bedoelde behandeling.

- 5.5 Het niet bekend zijn met enige vorm van contra-indicaties die voor de behandeling een belemmering (kunnen) opleveren, komt voor rekening van cliënt.
- 5.6 Het niet aanslaan van de behandeling als gevolg van een (bewust) achtergehouden contra-indicatie, zoals bedoeld in Bijlage 1 van deze algemene voorwaarden, wordt uitdrukkelijk niet beschouwd als een tekortkoming in de nakoming van de uit hoofde van de behandelingsovereenkomst op PMU By Natasja rustende verplichtingen.

6. Aansprakelijkheid

- 6.1 Behoudens een in rechte vast te stellen vorm van grove nalatigheid, opzet of schuld is, PMU By Natasja onder geen enkele omstandigheid aansprakelijk voor het niet (volledig) bereiken van het door cliënt beoogde eindresultaat.
- 6.2 PMU By Natasja is nooit aansprakelijk voor met contra-indicaties verband houdende schade als gevolg van het niet, onjuist of onvolledig informeren door cliënt aan PMU By Natasja.
- 6.3 PMU By Natasja is niet aansprakelijk voor natuurlijke slijtage en/of vervaging van de permanente make-up, als bedoeld in artikel 4.

7. Klachten

- 7.1 Eventuele klachten naar aanleiding van de behandeling of nabehandeling worden zo snel mogelijk aan PMU By Natasja kenbaar gemaakt, een en ander conform hetgeen bepaald in artikel 6:89 van het Burgerlijk Wetboek.
- 7.2 Cliënt verklaart zich ervan bewust te zijn dat klachten over het resultaat van de eerste behandeling door PMU By Natasja ongegrond kunnen zijn, aangezien een nabehandeling noodzakelijk is om het beoogde resultaat te bereiken.

8. Overmacht

- 8.1 PMU By Natasja is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichtingen jegens cliënt ingeval van overmacht, als bedoeld in artikel 6:75 van het Burgerlijk Wetboek
- 8.2 Gedurende de periode dat de overmacht voortduurt, is PMU By Natasja gehouden de op haar rustende contractuele verplichtingen op te schorten.

9. Tarieven

- 9.1 De tarieven voor de verschillende behandelingen staan op de website van PMU By Natasja, een en ander behoudens op dat moment geldende aanbiedingen, als bedoeld in artikel 12 van deze algemene voorwaarden.
- 9.2 De tarieven voor de behandelingen zijn inclusief 21% BTW.

- 9.3 De in artikel 4 genoemde touch-up behandeling kost € 200, - inclusief 21% BTW.
- 9.4 Het tarief vermeld in artikel 9.3 is alleen van toepassing op cliënten die de behandeling en eventuele nabehandeling, als bedoeld in artikel 3, door PMU By Natasja hebben laten uitvoeren.
- 9.5 Een touch-up behandeling door PMU By Natasja, van een door een derde geplaatste permanente make-up, wordt niet beschouwd als een touch-up in de zin van artikel 4, maar als een behandeling in de zin van artikel 3, waarvoor het in artikel 3 genoemde tarief geldt.

10. Betaling

- 10.1 Cliënt dient direct na afloop van de behandeling de betaling van de behandeling en eventuele producten te voldoen, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- 10.2 Cliënt betaalt na éérste behandeling, als bedoeld in artikel 3.1 en, indien gebruik wordt gemaakt van de touch-up behandeling, als bedoeld in artikel 4, na deze behandeling.
- 10.3 PMU By Natasja accepteert geen contante betalingen.

11. Annulering en annuleringskosten

- 11.1 Ingeval van verhindering bij de afspraak voor de behandeling, zoals overeengekomen tussen partijen voor- en ingepland op een bepaalde datum (de "**afspraak**"), dient cliënt dit zo spoedig mogelijk telefonisch of via WhatsApp aan PMU By Natasja door te geven, maar uiterlijk 48 uur voor de afspraak.
- 11.2 Ingeval cliënt de afspraak minder dan 48 uur van tevoren annuleert, brengt PMU By Natasja € 50, - aan annuleringskosten in rekening. De annuleringskosten worden extra in rekening gebracht bij de volgende behandeling van cliënt of – indien cliënt afziet van enige behandeling – terstond opeisbaar, in welk geval de annuleringskosten door cliënt zullen worden voldaan aan de hand van een door PMU By Natasja te sturen betaalverzoek met betaallink.
- 11.3 Indien cliënt 15 /30 minuten te laat binnenkomt, behoudt PMU By Natasja zich het recht voor de behandeling op dat moment te weigeren.

12. Aanbiedingen

- 12.1 Aanbiedingen zijn vrijblijvend en hebben een duur overeenkomstig de duur die bij de betreffende aanbieding en/of offerte is gegeven. Cliënt kan aan een aanbieding geen rechten ontlenen.
- 12.2 Aanbiedingen en offertes hebben niet automatisch werking voor toekomstige overeenkomsten.

13. Omgang privacy- en persoonsgegevens

- 13.1 Door cliënt ten behoeve van de behandeling verstrekte informatie zal geldt als vertrouwelijk tussen partijen, behoudens gevallen waardoor die vertrouwelijkheid op grond van de wet of rechterlijke uitspraak komt te vervallen.
- 13.2 PMU By Natasja betracht geheimhouding ten aanzien van persoons- en privacygevoelige gegevens van cliënt.
- 13.3 Ten behoeve van het voeren van een correcte administratie bewaart PMU By Natasja onderhavige algemene voorwaarden per cliënt voor een periode van 36 maanden.
- 13.4 Behoudens gevallen die daartoe aanleiding geven, zal PMU By Natasja de betreffende algemene voorwaarden na het verstrijken van de in artikel 13.3 genoemde termijn vernietigen.
- 13.5 Cliënt geeft wel / geen toestemming voor het maken en online publiceren van beeldmateriaal van de behandeling door PMU By Natasja voor publicitaire en marketingdoeleinden.

14. Toepasselijk recht en forumkeuze

- 14.1 Op deze algemene voorwaarden, alle behandelingen en eventueel daaruit voortvloeiende geschillen, is Nederlands recht van toepassing.
- 14.2 Eventuele uit deze algemene voorwaarden of de behandelingsovereenkomst voortvloeiende geschillen zullen bij uitsluiting worden voorgelegd aan de bevoegde rechter van de Rechtbank Limburg.